

Starten Sie bei uns als Kundendiensttechniker (m/w)!

Wir suchen einen Mitarbeiter(in) für die Region Bad Honnef in Voll-/ oder Teilzeit.

Wer sind wir?

Die Firma Elektro Service Schrader existiert seit 1992 und befasst sich seitdem mit dem Verkauf von Ersatzteilen der „weißen Ware“ und Haushaltsgroßgeräten sowie deren Reparaturen.

Seit dem Inhaberwechsel im Jahr 2008 konnten die Bereiche Kundendienst und Verkauf immer weiter ausgebaut werden und der Name Elektro Service Schrader weit über die Stadtgrenzen von Bad Honnef hinaus bekannt gemacht werden.

Wir arbeiten für und mit namenhaften Hausgeräteherstellern wie z.B. Miele, Liebherr, Siemens, AEG und vielen weiteren.

Die positive Entwicklung der Firma möchten wir mit Ihnen gerne weiter ausbauen.

Was sollten Sie mitbringen?

Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Elektrotechnik und verfügen idealerweise bereits über Erfahrungen in der Reparatur von Hausgeräten.

Sie sind im Besitz der Führerscheinklasse B.

Sie arbeiten mit einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit sowie Motivation und Eigeninitiative. Sie sind sicher im Umgang mit gängigen PC Anwendungen (z.B. MS Office).

Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift und haben ein gepflegtes, seriöses, kompetentes und selbstsicheres Auftreten.

Das Aufgabengebiet

Sie fahren zu unseren Kunden nach Hause, überprüfen und reparieren dort vor Ort die defekten Haushaltsgeräte. Ihnen stehen dabei modernste Diagnosetechnik, gute Werkzeuge sowie ein voll ausgestattetes Kundendienstfahrzeug zur Verfügung. Sollte sich eine Reparatur nicht lohnen, beraten Sie den Kunden kompetent und bedarfsoptimiert und unterstützen ihn bei der Kaufentscheidung.

Sie liefern (zu zweit) die verkauften Geräte, bauen diese ein, schließen an und nehmen nachdem Sie den Kunden in die Bedienung eingewiesen haben, das Gerät in Betrieb.

Sie arbeiten auch im Bereich Auftragsannahme sowie in unserem Ladenlokal und betreuen dort die Kunden rund um alle Fragen zu unserem weitreichenden Sortiment.

Ihre Hauptaufgabe ist es, unsere (überwiegend langjährigen) Kunden zu betreuen und durch das Vertreten unserer Firmenphilosophie zufrieden zu stellen.

Was bieten wir?

Wir bieten Ihnen eine gerechte und ordentliche Bezahlung, ein gutes Arbeitsklima sowie flexible Arbeitszeiten. Ebenfalls erhalten Sie die Möglichkeit Schulungen renommierter Hausgerätehersteller zu besuchen.

Wenn Sie gerne Teil unseres kompetenten und freundlichen Teams werden möchten, richten Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per Mail an: info@es-schrader.de oder per Post an:



Elektro Service Schrader

Inh.: J.Olbermann

Untere Steinstr. 18 - 53604 Bad Honnef